

AGENDA

8:00 a.m. - 8:15 a.m.

Conexión y registro de participantes

8:15 a.m. - 8:20 a.m.

Palabras de bienvenida

*Ing. Giovanna Cardellicchio
Directora Ejecutiva de Grupo APC*

8:20 a.m. - 8:50 a.m.

**Perspectiva Económica
de Panamá**

*Facilitador: Manuel Ferreira
Cámara de Comercio, Industrias y
Agricultura*

8:55 a.m. - 9:50 a.m.

**Transformación Digital:
El acelerador de empresas**

*Facilitador: Sergio Tertusio
ADEN International Business School*

9:50 a.m. - 10:00 a.m.

Break

10:05 a.m. - 10:55 a.m.

**Scoring, Analytics y Big Data:
Conocimiento a partir
de la información inteligente**

*Facilitador: Carlos Arguello
Experian*

11:00 a.m. - 12:00 p.m.

**Liderazgo flexible y ágil: La
respuesta inteligente a una
época de cambios**

*Facilitador: Roberto Rabouin
ADEN International Business School*

12:00 p.m. - 1:00 p.m.

Almuerzo

1:05 p.m. - 2:05 p.m.

**Cómo liderar equipos de
cobranza de alto rendimiento:
competencias, habilidades y
herramientas**

*Facilitador: Randall Dengo
R and D Consultores y Asociados*

2:10 p.m. - 3:10 p.m.

**Inteligencia Artificial y las
últimas tendencias**

*Facilitador: Gary Lezama
Microsoft*

3:15 p.m. - 3:50 p.m.

**Últimas tendencias en
identificación de operaciones
sospechosas y alertas LAFT**

*Facilitador: Keila Mulero
Savvy Link*

3:50 p.m. - 4:00 p.m.

Break

4:05 p.m. - 4:55 p.m.

Tu código personal
Charla motivacional

Facilitador: Robert Baum

4:55 p.m. - 5:10 p.m.

Despedida